

WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZIE ORGANIZOWANYM PRZEZ

WODNY ŚWIAT

- 1 Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Wodny Świat zwanego dalej Organizatorem, Rodzic/Opiekun Prawny Uczestnika niepełnoletniego lub Uczestnik (będący osobą pełnoletnią) zwany w dalszej części umowy Zleceniodawcą powinien zapoznać się z treścią umowy, warunkami ubezpieczenia NNW GENERALI dostępnymi na stronie www.wodnyswiat.net.pl oraz w biurze firmy wraz ze szczegółową ofertą imprezy.
- 2 Szczegółowa oferta wszystkich imprez organizowanych przez Organizatora znajduje się na stronie internetowej www.wodnyswiat.net.pl . Program poszczególnych imprez może ulec zmianie z przyczyn od nas niezależnych (m.in. złe warunki atmosferyczne lub niesprzyjające warunki do prowadzenia poszczególnych zajęć). W zamian zostanie zrealizowany program możliwy do wykonania.
- 3 Zawarcie Umowy pomiędzy Zleceniodawcą a Organizatorem następuje w momencie podpisania Umowy przez obie strony oraz wpłacenia zaliczki, w kwocie ustalonej przez Organizatora.
- 4 Zleceniodawca zobowiązany jest sprawdzić, czy zawarte w Umowie dane i uzgodnienia są zgodne z prawdą.
- 5 O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Zleceniodawca na obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora.
- 6 Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należnej Organizatorowi wpłaty określonej w niniejszej umowie, w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy Zleceniodawca wpłaca zaliczkę w wysokości minimum 400 złotych na numer konta podany na stronie www.wodnyswiat.net.pl Resztę kwoty należy uregulować 14 dni przed planowanym terminem imprezy.
- 7 W przypadku opóźnienia płatności należności Organizatorowi przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.
- 8 W przypadku, gdy Zleceniodawca nie wpłaci zaliczki we wskazanym wyżej terminie uczestnik może (ale nie musi) być wpisany na listę rezerwową. W takim wypadku Organizator (nie musi, ale może) zapewnić mu udziału w imprezie.
- 9 Brak wpłaty zaliczki lub niedostarczenie w wymaganych terminach podpisanej umowy oraz właściwie wypełnionej karty kwalifikacyjnej uczestnika traktowane jest jako zerwanie umowy z winy Zleceniodawcy.
- 10 Zleceniodawca zobowiązany jest do odesłania podpisanej umowy w terminie 3 dni od daty zapisu uczestnika. W razie niedotrzymania tego terminu rezerwacje uznaje się za nieaktualną i następuje skreślenie uczestnika z listy.
- 11 Warunkiem wpisania uczestnika na listę uczestników imprezy jest doręczenie organizatorowi przez rodziców/opiekunów prawnych uczestnika karty kwalifikacyjnej dziecka, która powinna być wypełniona przez rodzica/opiekuna prawnego . Oryginał karty należy dostarczyć do biura lub przesać na adres Książęca 6/3 Piła 64-920
- 12 Dostarczona karta o której mowa w punkcie poprzedzającym zostaje przedłożona przez Organizatora lekarzowi z nim współpracującemu. Po zasięgnięciu opinii lekarza, Organizator podejmuje decyzję o zakwalifikowaniu uczestnika do udziału w imprezie turystycznej. W przypadku dostarczenia karty dopiero w dniu przyjazdu na obóz i stwierdzeniu w niej

przed Kierownika obozu, lekarza lub pielęgniarkę chorób, uczuleń, bądź informacji udzielonej przez rodziców/opiekunów wywołującej uzasadnione wątpliwości co do stanu zdrowia uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo skreślenia z listy uczestników. W tym przypadku rodzice/opiekunowie są zobowiązani do natychmiastowego odebrania uczestnika na własny koszt z miejsca wypoczynku.

- 13 Organizator zapewnia każdemu uczestnikowi wypoczynku ubezpieczenie w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w Towarzystwie Ubezpieczeniowym GENERALI. Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej www.wodnyswiat.net.pl
- 14 Wszystkie imprezy organizowane przez Organizatora odbywają się przy grupie minimum 20 osób. Odwołanie imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników może nastąpić nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- 15 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń kadry instruktorskiej, stosowania do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie, do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju.
 - b. Uczestników zobowiązuje bezwzględny zakaz spożywania i posiadania alkoholu oraz palenia i posiadania tytoniu lub zażywania i posiadania środków odurzających.
 - c. Uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz używania telefonów komórkowych podczas zajęć. **Telefon jest przekazany obozowiczowi po kolacji na 30 min dziennie.**
 - d. **Rodzic ma możliwość kontaktu z kierownikiem przez całą dobę.**
- 16 Organizator w przypadku rażącego niedostosowania się uczestnika do regulaminów, poleceń kadry instruktorskiej, a zwłaszcza w przypadku spożywania alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania narkotyków lub substancji o podobnym działaniu, zastrzega sobie prawo do skreślenia uczestnika z listy uczestników obozu. O podjętej decyzji Organizator powiadomi niezwłocznie Zleceniodawcę. W tym przypadku Zleceniodawca jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania uczestnika na własny koszt, przy czym Zleceniodawcy nie przysługuje prawo żądania zwrotu wynagrodzenia należnego Organizatorowi za niewykorzystaną część oferty obozu.
- 17 Prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników obozu dotyczy także takiej sytuacji, w której uczestnik utrudnia sprawne realizowanie programu i naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Zleceniodawca.
- 18 Zleceniodawca wyraża zgodę na badanie dziecka alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez Uczestnika imprezy. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z rodzicami lub opiekunami prawnymi uczestnika.
- 19 Rodzice/opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez uczestnika w mieniu Organizatora, jak i w mieniu osób trzecich. **Polisa organizatora nie obejmuje dewastacji oraz uszkodzeń dokonanych przez obozowicza.**
- 20 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, pieniądze pozostawione przez uczestnika podczas wypoczynku. Cenne rzeczy, można przekazać wychowawcy.
- 21 Organizator odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy z wyjątkiem przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, siła wyższa itp.

- 22 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny lub odwołania imprezy z przyczyn od siebie nie zależnych (np. działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne,, decyzje władz państwowych, brak wymaganego minimum uczestników, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników obozu, itp.) ma jednak obowiązek zawiadomić o tym niezwłocznie Uczestnika imprezy. Zleceniodawcy nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie ani odsetki. W okresie 20 dni przed datą obozu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
- 23 Zleceniodawcy przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora np. zmiana istotnych Warunków Umowy (termin, miejsce)
- 24 W momencie rezygnacji z imprezy Zleceniodawca ma obowiązek powiadomić pisemnie o rezygnacji Organizatora Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się datę dostarczenia pisemnego oświadczenia do biura Organizatora.
- 25 W przypadku niepowiadomienia Zleceniodawca zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za imprezę.
- 26 W przypadku rezygnacji Zleceniodawcy z udziału w imprezie Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w kwocie odpowiadającej:
- 20% wartości umowy przy rezygnacji w terminie 50 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - 30% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 50 a 35 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - 40% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 34 a 20 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - 50% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 19 a 10 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - 70% wartości umowy przy rezygnacji w terminie poniżej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy, jednak nie większej niż faktycznie poniesione koszty.
- 27 W przypadku konieczności rezygnacji z imprezy Zleceniodawca może przenieść wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu podpisanej umowy z Organizatorem na osobę spełniającą warunki udziału w danej imprezie. Spełnianie warunków, o których mowa musi zostać uzgodnione z Organizatorem imprezy (dotyczy to m.in. wieku i płci uczestnika, transportu itp.). Przeniesienie uprawnień wynikających z umowy może odbyć się maksymalnie do 2 tygodni przed rozpoczęciem obozu.
- 28 Zleceniodawca ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym.**
- 29 Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczeń lub realizacji programu przyjmowane są w biurze Organizatora na piśmie lub mailowo w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacja powinna zawierać datę oraz podpis potwierdzający przyjęcie pisma przez Organizatora
- 30 Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia i udzielenia Zleceniodawcy odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji w formie pisemnej.
- 31 Przez pojęcie opieki medycznej wymienionej w oferowanych świadczeniach w ramach imprezy rozumie się pomoc doraźną w przypadku zdarzeń, zachorowań mających miejsce w trakcie i w miejscu trwania obozu, związanych z zagrożeniem zdrowia i życia uczestników oraz orzeczeniem o zdolności do dalszego uczestnictwa w imprezie. Zleceniodawcy będący rodzicami/opiekunami dziecka będącego w trakcie jakiegokolwiek leczenia biorą całkowitą odpowiedzialność za ewentualne powikłania zdrowotne wynikłe podczas trwania obozu

Opieka medyczna dotyczy tylko i wyłącznie uczestników, którzy nie ukończyli 18 roku życia i podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu w NFZ.

- 32 Zleceniodawca ma obowiązek zawiadomić pisemnie Organizatora oraz zaznaczyć w karcie kwalifikacyjnej wszelkie dysfunkcje, choroby, uczulenia dziecka. W przypadku ukrycia jakichkolwiek wad psychicznych lub fizycznych utrudniających sprawowanie opieki nad uczestnikiem obozu Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki wynikające z tego tytułu.
- 33 W przypadku konieczności sprawowania stałej opieki nad uczestnikiem obozu z powodu zachorowania, bądź konieczności umieszczenia go w szpitalu rodzic/opiekun prawny ma obowiązek przejęcia opieki nad dzieckiem w ciągu max. jednej doby od powzięcia informacji o takiej sytuacji.
- 34 Organizator zapewnia w ramach organizowanych imprez posiłki zgodnie z ofertą na stronie internetowej www.wodnyswiat.net.pl (śniadanie, obiad, kolacja)
- 35 Organizator dzieli na grupy uczestników zgodnie z wiekiem i płcią oraz biorąc pod uwagę ewentualne dysfunkcje dziecka, jeżeli forma zajęć tego wymaga.
- 36 Zleceniodawca wyraża zgodę na przewóz Uczestnika imprezy prywatnymi samochodami pracowników i instruktorów Organizatora w trakcie trwania imprezy (dotyczy to przede wszystkim konieczności przetransportowania Uczestnika do najbliższego ośrodka zdrowia, ale może też mieć miejsce w innych nadzwyczajnych sytuacjach),
- 37 Jeżeli Zleceniodawca życzy sobie odebrać dziecko przez osoby wskazane (nie będące opiekunem prawnym) zobowiązany jest do wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Organizatora najpóźniej na dzień przed datą odbioru.
- 38 Rodzice/opiekunowie Uczestnika wyrażają zgodę na:
 - a. Udział Uczestnika we wszystkich zajęciach sportowo – rekreacyjnych i innych wymienionych w ofercie Organizatora.
 - b. Poddanie Uczestnika badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi przez Organizatora lub osoby przez niego upoważnione w razie zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że Uczestnik spożywał alkohol lub zażywał narkotyki czy substancje o podobnym działaniu, przy czym Organizator zawsze będzie starał się skontaktować uprzednio z rodzicami/opiekunami prawnymi Uczestnika.
 - c. Wykorzystanie zdjęć lub filmów z jego udziałem zrobionych w trakcie trwania imprezy w materiałach reklamowych Organizatora na wszystkich polach eksploatacji (m.in. katalogi, ulotki strony internetowej będące własnością Organizatora, strona oraz Facebook).
- 39 Organizator oświadcza, że posiada wpis nr 855 do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego oraz, że wypoczynek zgłaszany jest do właściwego kuratorium oświaty.
- 40 Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora dla celów marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz.100).
- 41 Organizator ma prawo zmienić program obozu , jeżeli warunki atmosferyczne nie pozwalają na realizację planowanego programu.
- 42 Organizator zastrzega bezwzględny zakaz posiadania przez dzieci jakichkolwiek lekarstw, inhalatorów itp. Opiekun prawny dziecka, które przyjmuje na stałe lub doraźnie lekarstwa, ma obowiązek przekazania opisanych lekarstw kierownikowi placówki.

